

# IKT-STRATEGI 2017-2020

Sak 232/2017. Vedtatt i fylkesrådet juni 2017.



Foto: crestock

**Med IKT blir framtida enklere!**

**Dette er en kort, konsis og fremtidsrettet IKT-strategi.**

**Den skal gjøre en reell forskjell de neste fire årene – den skal ikke havne i skuffen.**

**Alle ansatte skal eie innholdet.**

**Den skal forene, skape samhandling og rive skillevegger.**

**Strategien skal løfte kvaliteten og effektiviteten på alle viktige tjenester i Nordland fylkeskommune.**



Foto: Geir Johnsen

## INNLEDNING

IKT-strategien til Nordland fylkeskommune har fire deler; hensikt, ambisjoner, prinsipper og prosjekter. Hensikt definerer det overordnede formålet. Ambisjoner gir konkrete målsettinger for strategiperioden. Prinsipper gir overordnede føringer. Prosjekter definerer hva vi skal gjennomføre.

Strategien er i takt med viktige nasjonale føringer slik som regjeringens stortingsmelding «Digital Agenda», KS' digitaliseringsstrategi og føringer fra Difi.

Regjeringens «Digital Agenda» presenterer fem prioriteringer for den nasjonale IKT-politikken:

**Brukeren i sentrum:** Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige for innbyggere, næringsliv og frivillig sektor. Forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre på nytt.

**IKT er vesentlig for innovasjon og produktivitet:** Næringslivet og samfunnet skal kunne utnytte mulighetene som digitaliseringen gir. Myndighetene skal legge til rette for økt digital innovasjon.

**Styrket digital kompetanse og deltakelse:** Gjelder fra grunnopplæringen og gjennom alle faser i livet. Digitale tjenester skal være lette å forstå og lette å bruke for alle. Avansert IKT-kompetanse og IKT-forskning er en forutsetning for digitalisering av Norge.

**Effektiv digitalisering av offentlig sektor:** Offentlige digitaliseringsprosjekter skal planlegges og gjennomføres profesjonelt. Gevinster skal realiseres. Markedet skal brukes når det er hensiktsmessig. Stat, kommune og ulike sektorer bør benytte fellesløsninger for å dekke like behov.

**Godt personvern og god informasjonssikkerhet:** Personvern og informasjonssikkerhet skal være en integrert del av utviklingen og bruken av IKT. Den enkelte innbygger skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger. Informasjonssikkerhet skal ivaretas med utgangspunkt i risikovurderinger basert på trussel- og sårbarhetsinformasjon og følges opp gjennom god internkontroll.

**Nordland fylkeskommunes IKT-strategi er av en overordnet karakter.**

Den tar ikke for seg konkrete IKT-prosjekter innenfor de enkelte sektorene. En overordnet handlingsplan skal understøtte denne IKT-strategien.

Handlingsplanen skal detaljere hva som skal gjøres, når det skal gjøres og hvordan det skal gjennomføres.

Hver enkelt sektor vil ha en egen handlingsplan som gjør fremtiden enklere innen sektoren.

**IKT-strategien har ikke som mål å sentralisere personell, men å fordele de felles arbeidsoppgavene innen IKT på medarbeidere i hele organisasjonen.**

## HENSIKT

IKT-strategien skal bidra til nye og bedre tjenester og til å effektivisere fylkeskommunen. Strategien skal hjelpe Nordland fylkeskommune å forenkle fremtiden.

## AMBISJONER

IKT-strategien har to ambisjoner for strategiperioden:

**Nordland fylkeskommune skal ha minst 90% fornøyde brukere av IKT-tjenester innen 2020. Alle etatene skal i 2020 ha dokumentert gevinst knyttet til IKT for strategiperioden.**

## PRINSIPPER

IKT-satsing i Nordland fylkeskommune skal følge disse prinsippene:

**1. Styring av IKT:** Fylkeskommunen skal følge en enkel prosjektmetodikk. Alle IKT-prosjekter skal inkludere gevinstrealisering og konsekvenser for ikke å oppnå gevinstene. Gevinster kan være penger, tid og kvalitet. Porteføljen av prosjekter styres i henhold til strategien. Alle endringer innen IKT håndteres av enkel prosessmetodikk.

**2. Prioritering:** IKT-løsninger som gir bedre fylkeskommunale tjenester prioriteres. Alle etater skal jobbe for å digitalisere analoge prosesser der dette er hensiktsmessig.

**3. Standardisering:** Nordland fylkeskommune skal standardisere IKT. Ett behov skal dekkes av én løsning. Når det planlegges innføring av nye IKT-løsninger, skal fylkeskommunen tenke helhet og universell utforming. Alle behov sees i sammenheng. Løsninger innføres på tvers.

Nordland fylkeskommune skal følge med på gode IKT-føringer fra Difi, KS, andre fylkeskommuner og offentlige aktører. Vi skal bruke metoder, felleskomponenter og løsninger som andre har laget og som fremmer vår IKT-strategi. Vi skal unngå å finne opp hjulet på nytt dersom det er mulig.

Standardisering skal ikke hindre framdrift, innovasjon og utprøving av ny teknologi.

Teknologien som innføres skal være testet og godt dokumentert.

IKT-løsninger skal i størst mulig grad være tilgjengelig fra alle steder og på alle plattformer.



**4. Effektivisering:** Data registreres en gang og gjenbrukes mange steder. Dette vil føre til økt datakvalitet. Effektivisering skal føre til mindre manuelt arbeid slik at ansatte kan yte bedre service. Vi skal søke oss vekk fra tradisjonell IKT drift og over til fokus på forbedrende IKT-tjenester. Bedre styring av IKT, standardisering, økt kompetanse og bedre samarbeid vil også bidra til effektivisering.

**5. Kompetanse:** Ansatte skal ha tilstrekkelig kompetanse innen IKT for å møte kravene i sin jobb. De ansatte skal ha tilgang til hensiktsmessig IKT-utstyr i jobben.

**6. Samarbeid:** Det skal bygges gode arenaer for samarbeid og utveksling av kunnskap og erfaringer. IKT skal benyttes til å «rive skillevegger» og til å fremme samhandling og deling.

**7. Service:** Nordland fylkeskommune skal ha en høy servicegrad og det skal være enkelt å få hjelp.

**8. Nye tjenester:** Nordland fylkeskommune skal ta i bruk ny teknologi som gir innbyggere og ansatte synlig verdi. Det skal satses på nyskaping. Nye IKT-prosjekter skal først forankres hos IKT-seksjonen i stab og følge vår prosjektmetodikk. Prosjektmetodikken vil definere hva som regnes som et prosjekt.

**9. Sikkerhet:** Det skal utarbeides en standard for informasjonssikkerhet som dekker teknologi så vel som bevisstgjøring av ansatte. Nye og endrede IKT-løsninger skal følge denne standarden.



## PROSJEKTER

Det er definert fire hovedprosjekter som skal hjelpe fylkeskommunen å nå sine ambisjoner. Prosjektene bygger på prinsippene i denne strategien. De detaljeres i en handlingsplan.

**Kartlegging:** Etatenes status og behov innen IKT skal kartlegges. Dette skal danne grunnlaget for handlingsplanen som understøtter strategien. Denne skal inkludere konkrete effektmål og konsekvenser. Ansvaret for å lage og følge opp strategien og handlingsplanen ligger hos IKT-sjefen.

Handlingsplanen brytes ned til en plan for hver etat og følges opp av hver etatsjef. Det skal lages en oversikt over de enkelte IKT-tjenestene i fylkeskommunen med status og fremdrift for hver. Det skal kartlegges hvilke IKT-løsninger som bør fases ut.

**Kompetanseløft:** Ansatte skal gjennomføre et utdanningsprogram for kompetanseøking innen IKT, tilpasset den jobben som skal utføres. Det skal opprettes en kompetanseportal som gjør kompetanseløftet enklere.

**Forenkling:** Nordland fylkeskommune skal opprette et digitalt servicetorg for alle våre tjenester. Dette servicetorget skal forbedre kommunikasjonen mellom fylkeskommunen og brukerne. Formålet er å automatisere håndtering av henvendelser for å effektivisere og forbedre kvaliteten på våre tjenester. Det skal innføres et system for enkel saksoppfølging internt i fylkeskommunen. Tjenester og utstyr skal enkelt kunne bestilles av de ansatte. IKT skal gjøre hverdagen enklere.

**Ledelse og styring av IKT:** Det skal utredes hvordan alle IKT-ressurser kan samkoordineres på en bedre måte enn i dag.

Det skal etableres grupper på tvers som spisser kompetansen innenfor bestemte fagfelt.

Det skal opprettes et team som fokuserer på nyskaping.

Det utarbeides en enkel modell for prosjektstyring og porteføljeforvaltning. Det etableres en enkel prosess for endringsledelse innen IKT. Her skal de ansattes organisasjoner involveres i arbeidet.

-----  
1. «Digital Agenda for Norge», Meld. St. 27 (2015–2016):  
<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-27-20152016/id2483795/>

2. KS sitt program Kommit: <http://www.ks.no/kommit>

3. Difi: <https://www.difi.no/>

4. Digital agenda for Norge: IKT for en enklere hverdag:  
<https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/digital-agenda-for-norge--ikt-for-en-enklerehverdag/id2484184/>



